

ИНГОСТРАХ М

Общество с ограниченной ответственностью
Страховая компания «Ингосстрах-М»
(ООО «СК «Ингосстрах-М»)

Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М»
в г. Ставрополе

Юр. адрес: Россия, Москва, 115035,
г. Москва ул. Пятницкая, д.12, стр. 2
Адрес филиала: 355035, г.Ставрополь,
ул. Первая Промышленная, д.3
Тел./Факс: (8652) 56-06-72/56-06-71
E-mail: ingos-m@stavropol.ingos.ru
www.ingos-m.ru

ОГРН 1045207042528
ИНН 5256048032
КПП 263543001

от 28.11.2022 №12-504/К

Кому: Главному врачу ГБУЗ СК «Благодарненская РБ»

Алексееву Р.С.

Справка

по результатам анкетирования ГБУЗ СК «Благодарненская РБ»

В ноябре сотрудниками филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе проведено анкетирование среди пациентов поликлиники ГБУЗ СК «Благодарненская РБ». Анкетирование проведено с целью изучения удовлетворенности застрахованных лиц качеством и доступностью бесплатной квалифицированной медицинской помощи в объеме утвержденной Правительством СК Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов. В опросе приняли участие 20 человек.

Результаты анкетирования приведены ниже:

Вопрос

1. Возраст:

1. Возраст ребенка
2. 18-39 лет
3. 40-59 лет
4. 60 лет и старше

Кол. Проз.

0	0
2	10
7	35
11	55

2. Пол:

1. Мужской
2. Женский

5	25
15	75

3. Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи)?

1. Удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

4	20
14	70
2	10
0	0
0	0

Вход. № 4609
«28» 11 2022.

4. Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам участкового врача во время приема?

1. Удовлетворен(а)	13	65
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0

5. Насколько Вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом?

1. Удовлетворен(а)	10	50
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	40
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	2	10

6. Насколько Вы удовлетворены организацией прохождения диспансеризации?

1. Удовлетворен(а)	11	65
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	2	10

Количество анкетированных граждан	20	100
-----------------------------------	----	-----

По итогам анкетирования можно сделать следующие выводы:

- 1. Удовлетворенность временем ожидания приема у кабинета участкового врача по итогам опроса выразили 90 % пациентов.**
- 2. Отношением к пациентам участковых врачей поликлиники удовлетворены 100 % принявших участие в опросе.**
- 3. Результатом обращения к участковому врачу в целом удовлетворены 90 % респондентов.**
- 4. Удовлетворены организацией прохождения диспансеризации 90 % респондентов.**

Медицинская страховая компания рекомендует Вам учитывать результаты анализа проведенного письменного социологического опроса в принятии управленческих решений для улучшения качества и доступности бесплатного оказания медицинской помощи населению.

Директор Дополнительного офиса
в Благодарненском районе

Пономарева Е.С.