

ИНГОССТРАХ М

Общество с ограниченной ответственностью
Страховая компания «Ингосстрах-М»
(ООО «СК «Ингосстрах-М»)
Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М»
в г. Ставрополе

Юр. адрес: Россия, Москва, 115035,
г. Москва ул. Пятницкая, д.12, стр. 2
Адрес филиала: 355035, г. Ставрополь,
ул. Первая Промышленная, д.3
Тел./Факс: (8652) 56-06-72/56-06-71
E-mail: ingos-m@stavropol.ingos.ru
www.ingos-m.ru

Кому: Главному врачу ГБУЗ СК «Благодарненская РБ»

Алексееву Р.С.

От кого: Директора дополнительного офиса в Благодарненском районе
Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе.

Пономаревой Е.С.

№ 12-488 /к от 25.10.2022г

Справка по анкетированию проведенному в стационарах ГБУЗ СК «Благодарненская РБ»

Дополнительный офис в Благодарненском районе филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе доводит до Вашего сведения результаты, проведенного в октябре 2022 года письменного социологического опроса 70 пациентов, получавших медицинскую помощь в стационарах ГБУЗ СК «Благодарненская РБ».

Цель анкетного опроса – изучение мнения застрахованных о соблюдении их права на бесплатную медицинскую помощь надлежащего качества. Анкетирование носило анонимный характер.

Результаты анкетирования предоставлены в сводной анкете:

Анкета первого уровня для проведения опроса в стационарах		
Вопрос	Кол.	Проц.
<u>1. Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре?</u>		
1. Удовлетворен(а)	60	85,7
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	8,6
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	3	4,3
5. Затрудняюсь ответить	1	1,4
<u>2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы стационара</u>		
<u>Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:</u>		
1. Удовлетворен(а)	58	82,9
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	11,4
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	1,4
4. Не удовлетворен(а)	2	2,9

Вход. № 4113
«15» 10 2022г.

5. Затрудняюсь ответить	1	1,4
Комфортностью больничной палаты и мест пребывания пациентов:		
1. Удовлетворен(а)	56	80
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	9	12,9
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	1,4
4. Не удовлетворен(а)	2	2,9
5. Затрудняюсь ответить	2	2,9
Питанием:		
1. Удовлетворен(а)	66	94,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	5,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
Оснащенностью современным медицинским оборудованием:		
1. Удовлетворен(а)	54	77,1
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	9	12,9
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	1,4
4. Не удовлетворен(а)	4	5,7
5. Затрудняюсь ответить	2	2,9
Обеспечением медикаментами и расходными материалами:		
1. Удовлетворен(а)	53	75,7
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	11,4
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	4,3
4. Не удовлетворен(а)	4	5,7
5. Затрудняюсь ответить	2	2,9
Сроками ожидания плановой госпитализации:		
1. Удовлетворен(а)	55	78,6
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	11	15,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	1,4
4. Не удовлетворен(а)	3	4,3
5. Затрудняюсь ответить	0	0
Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):		
1. Удовлетворен(а)	58	82,9
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	7,1
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	1,4
4. Не удовлетворен(а)	3	4,3
5. Затрудняюсь ответить	3	4,3
Работой лечащего врача:		
1. Удовлетворен(а)	66	94,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	5,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>3. Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Да	37	52,9
2. Нет	33	47,1
<u>4. Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Удовлетворен(а)	34	91,9
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	2,7

3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
5. Ваш пол:		
1. Мужской	36	51,4
2. Женский	34	48,6

Выводы:

- 1. Удовлетворенность качеством медицинской помощи по итогам анкетирования составила 94,3 %.**
- 2. Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений удовлетворены 94,3% опрошенных пациентов.**
- 3. Комфортностью больничных палат и мест пребывания пациентов, а также комплексом предоставляемых медицинских услуг удовлетворены 92,9 % пациентов.**
- 4. Уровнем оснащенности современным медицинским оборудованием удовлетворены 90,0 % принявших участие в опросе.**
- 5. 87,1 % опрошенных пациентов высказали удовлетворенность обеспеченностью медикаментами и расходными материалами.**
- 6. Работой вспомогательных служб удовлетворены 90,0% респондентов.**
- 7. Удовлетворены работой лечащих врачей 100% пациентов, находящихся на лечении в стационарах больницы.**

Медицинская страховая компания рекомендует Вам учитывать результаты анализа проведенного письменного социологического опроса в принятии управленческих решений для улучшения качества и доступности бесплатного оказания медицинской помощи населению.

Директор Дополнительного офиса
в Благодарненском районе
Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе

Е.С. Пономарева